

Anwenderkurzbericht

SIEMENS

Kunde: SIEMENS Transmission
& Distribution
Branche: Industrie
Produkt: VDoc Process

„VDoc Process ist sehr einfach zu handhaben und absolut zuverlässig.. Es erlaubte uns, unsere Anwendungen ohne IT-Wissen zu modellieren. Wir gewannen eindeutig an Rückverfolgbarkeit und Effizienz“

Qualitäts- und Umweltbeauftragter

SIEMENS Transmission & Distribution ist Hersteller von Hochspannungsgeräten für die Energieverteilung weltweit. Der Standort Grenoble ist spezialisiert auf die Fertigung von Hochspannungs-Unterstationen und den Bau von schlüsselfertigen Projekten.

Anforderungen

Ursprünglich verwaltet die Siemens Transmission & Distribution Grenoble ihre Prozesse und Prozessqualität durch eine Access-Datenbank und Papierformulare. Die größten Schwächen waren dabei der Mangel an Rückverfolgbarkeit und unzuverlässige Daten, sowie Schwächen in der Überwachung und fehlende Korrekturmaßnahmen. Um ein echtes Business-Prozess-Management zu etablieren und eine große Anzahl von Prozessen zu erstellen, suchte Siemens Transmission & Distribution nach einer einfach zu bedienenden Workflow-Lösung.

Lösungsweg

Modellierte Prozesse:

- > Nachfrage der Qualität und Überwachung einfacher Aktionen
- > Verbesserungsvorschläge der Mitarbeiter-Werkstätten
- > Anfragen: Leiharbeiter, Zugänge für ausländische Besucher, Zugang zu Seiten außerhalb normaler Öffnungszeiten, IT-Lösungen, Tests für Prototypen, Bürobelange und allgemeine Dienstleistungen
- > Investitions- und Reisegenehmigungen

Erzielte Ergebnisse

- > Mehr als 5.000 Anfragen pro Jahr werden verarbeitet
- > Reduzierung der Bearbeitungszeit für Anfragen von ehemals 3 Tagen auf 1 Tag
- > Zuverlässigkeit der Daten: keine doppelte Datenhaltung mehr, Zugang für alle Interessenten
- > Vereinfachung der Aktivitätsüberwachung: Verwenden von Ansichten in VDoc und Abbau von Excelisten