

Anwenderkurzbericht



Kunde: Bausch&Lomb
Branche: Gesundheit
Produkt: VDoc Process

„ VDoc steht in perfekter Übereinstimmung mit unseren Anforderungen. Heute können wir unsere Produktionszeiten verkürzen, ohne dabei Vorgaben zu verletzen. “

Leiter der Projektgruppe Mobile Applikationen

Bausch&Lomb ist ein 1853 gegründetes amerikanisches Unternehmen, das als kleiner Optikladen in Rochester begann. Heute hat sich Bausch&Lomb auf den Gesundheitssektor im Bereich Kontaktologie, Chirurgie und Pharmazie spezialisiert und ist damit international einzigartig positioniert.

Anforderungen

Ursprünglich unterstand Bausch&Lomb einem rigiden Finanzrecht, das eine Reihe von Prüfungen und Validierungen zur Folge hatte. Diese im Laufe der Jahre erworbene Strenge der Prüfung gilt - auch wenn das Unternehmen diesem Gesetz nicht mehr unterworfen ist - noch immer: Bausch&Lomb agiert bezüglich Kontrollen auch heute noch auf einem hohen Niveau.

Diese Kontrollen wurden mittels Papierformularen von einer Abteilung zur nächsten geleitet. Der Zeitabstand zwischen Weiterleiten und Empfangen betrug teilweise 10 Tage, und es bestand das Risiko, ein unvollständiges oder nicht unterzeichnetes Dokument zurückzuschicken.

Auf der anderen Seite gab es die Anforderung, dass jeder neue Mitarbeiter bei Bausch&Lomb einen eigenen Account erhält. Es war somit gewünscht, die Verwaltung von neuen und scheidenden Mitarbeitern zu optimieren.

Lösungsweg

VDoc Process überzeugte durch Flexibilität, Zuverlässigkeit und einfache Anpassbarkeit an andere Anwendungen, wie etwa das Senden und Empfangen von Sicherungskopien auf verschiedenen Plattformen, die Modifikation von Daten und die Verwaltung von längeren Abwesenheiten oder täglichen Aktivitäten der Techniker. Zudem integrierte Bausch&Lomb elektronische Signaturen für digitalisierte Dokumente.

Erzielte Ergebnisse

Der Zeitverzug, der durch das Umwandeln von Papierdokumenten in elektronische Dokumente entstand, wurde erheblich durch die implementierten Prozesse reduziert.

Darüber hinaus sind Dokumente nun Schritt für Schritt mit allen dazugehörigen Aktionen nachverfolgbar und können jederzeit ohne Verluste wiedergefunden werden.

Die Einführung eines Prozessmanagements erlaubt Bausch&Lomb eine spürbare Zeitersparnis und erleichtert die Verwaltung und Überwachung von Geschäftsprozessen enorm.