

Anwenderkurzbericht



Kunde: WELEDA Frankreich
Branche: Gesundheit
Produkt: Collaboration Suite

„ Die Collaboration Suite ist mittlerweile ein wichtiger Bestandteil unseres Geschäfts, da es zuverlässige Dokumentenmanagement- und Qualitätsprozesse sichert. Es hat uns zudem ermöglicht, einen erheblichen Produktivitätsgewinn durch den Wegfall von Aktivitäten ohne Mehrwert zu erreichen. “

Qualitätssicherung

WELEDA Frankreich ist eine der 17 Tochtergesellschaften der WELEDA AG mit Sitz in Arlesheim, Schweiz. Die Produkte von WELEDA werden in mehr als 50 Ländern vertrieben; die Herstellung erfolgt in Deutschland, Frankreich und der Schweiz.

Anforderungen

WELEDA unterliegt in der Produktion und dem Vertrieb von Arzneimitteln Vorschriften und Gesetzen. All diese Bestimmungen werden regelmässig auf deren effektive Umsetzung durch Inspektionen überprüft. Bis dato wurde die QM-Dokumentation (Berichte über Audits, Zwischenfälle usw.) in Papierform gehalten. Sie wurde dann z.T. manuell in eine Datenbank überführt.

WELEDA hat daher eine zuverlässige Lösung gesucht, die die Automatisierung von Prozessen und eine zeitnahe Veröffentlichung von Indikatoren erlaubt.

Lösungsweg

WELEDA wurde durch die Einfachheit, die Kapazität einer Standard-Lösung auf alle Probleme einzugehen und den bereits bestehenden Anwenderkreis überzeugt.

WELEDA begann mit der Gründung einer Arbeitsgruppe, um Key-User und die Modellierung verschiedener Prozesse und Indikatoren zu trainieren.

- > Anomalien von Rohstoffen
- > Interne Audits
- > Entsorgungsscheine

Erzielte Ergebnisse

Prozesse:

- > Verstärkte Rückverfolgbarkeit
- > Beseitigung der doppelten Buchführung
- > Indikatoren und Berichte in Echtzeit
- > Reduzierung der Bearbeitungszeit für Berichte über Zwischenfälle

Dokumentenmanagement:

- > Straffung der Validierung
- > Automatisierung der Dokumenten- und Informationsverbreitung
- > Portal als zentrale Anlaufstelle mit Zugang zu qualitätsbezogenen Dokumenten