

Anwenderkurzbericht



Kunde: Daikin Frankreich
Branche: Industrie
Produkt: Collaboration Suite

„ Der Mehrwert bei diesem Tool war die Synergie durch das Netzwerk von Partnern, von denen einige bereits mit uns zusammenarbeiteten. So konnten wir die für uns beste Lösung erarbeiten. “

IT-Abteilung

Daikin wurde 1924 in Japan gegründet und spezialisierte sich schnell im Bereich Kühlsysteme durch die Entwicklung eigener Kältemittel. Nach der Einführung der ersten Klimaanlage auf dem internationalen Markt, expandierte DAIKIN auch nach Europa.

Anforderungen

Seit mehreren Jahren nutzte DAIKIN ein Portal auf Basis freier Software, das mehr und mehr zu Problemen hinsichtlich Weiterentwicklung und Wartung führte. Durch neue Anforderungen wollte DAIKIN ein Produkt, das Wartung und Service verbessert. Tatsächlich ist ein Portal für DAIKIN essentiell, da es verschiedene Anwendungen, Informationen und Dokumente zusammenführt. Es ist zudem eine interne und externe Verknüpfung für und mit Mitarbeitern, aber auch für Kunden, Presse und Ingenieurbüros.

Lösungsweg

Das Portal wurde mittels Webcontenttechnologie komplett überarbeitet, einschließlich einer neuen Ergonomie und neuer Corporate Identity. Die VDoc Technologie erlaubte den Neuentwurf des bereits bestehenden Intra- und Extranets. Die gesamte Dokumentation wurde im Dokumentenmanagementsystem VDoc FileCenter zentral organisiert. Die Lösung wurde auf die Anforderungen von DAIKIN angepasst. Dazu gehörten die Entwicklung eines eigenen Management-Tools für verlorene Passwörter, die Workflow-Integration administrativer Anforderungen in das Portal sowie die Erstellung eines Firmenverzeichnisses für die Authentifizierung von Usern.

Erzielte Ergebnisse

Die Umstellung auf eine neue Portal-Oberfläche und Ergonomie wurde von den Usern schnell angenommen. Heute sind User die Treiber weiterer Entwicklungen. Im Schnitt nutzen 300 interne und fast 3000 externe User das Portal täglich, und können dabei auch eigene Inhalte hochladen. Um die Informationsverteilung an Kunden zu verbessern, ist der nächste Schritt bei DAIKIN eine Back-Office-Integration.