

Leistungsportfolio

Vorstellung der
HCM CustomerManagement GmbH
und ihrer Produkte und Lösungen

Wer ist die HCM?

Allgemeine Informationen zu HCM

Leistungsspektrum

Referenzen

Was ist die HCM?



Wir sind ein Stuttgarter Unternehmen, das sich der Entwicklung und Verbesserung von Software aus dem Workflowmanagement, Enterprise Content und Collaboration Management verschrieben hat. Es ist uns wichtig, dass dabei unternehmensspezifische Anforderungen im Fokus stehen, und unsere Software anwenderoptimiert und tätigkeitsangepasst ist.

Wir sehen unsere Kernkompetenz im **Human Collaboration Management**: wir möchten mit unserer Software die Zusammenarbeit innerhalb von Unternehmen unterstützen und koordinieren.

Über **14 JAHRE ERFAHRUNG**

IN DER OPTIMIERUNG UND AUTOMATISIERUNG VON
GESCHÄFTSPROZESSEN.

Über **15000 ANWENDER** in DE, CH und A

ERLEICHTERN DIE LÖSUNGEN VON HCM DIE BEARBEITUNG IHRER
TÄGLICHEN GESCHÄFTSPROZESSE.

Mehr als **1000 KUNDEN** weltweit

VERTRAUEN AUF UNSER LEISTUNGSSTARKES SYSTEM VDOC.

„Alleine sind wir stark – Gemeinsam stärker“

Unter diesem Motto arbeiten wir mit einem Partnernetzwerk zusammen daran, Ihren Wünschen und Ansprüchen eine fundierte Basis aus Know How und Expertenwissen zu bieten. Durch eine koordinierte und organisierte Zusammenarbeit von Menschen und Systemen mit dem richtigen Wissen stellen wir sicher, dass Ihr angestrebtes Ziel auch erreicht wird.

**Freiberufliche
Mitarbeiter**

20+

**Produkt-
partner**



**HCM
CustomerManagement
GmbH**

30

Entwicklungszentren
Offshore Indien 30+
Nearshore Rumänien 20+

HCM Referenzen



Ein kleiner Auszug unserer Kunden:

DAIMLER



DYNAPAC
Part of the Atlas Copco Group



LSW



1

Software-Produkte & Lösungen

Software & IT-Systeme: Softwareentwicklung, Portale & Prozessmanagement, Workflowsysteme, Dokumentenmanagement-Systeme, Archivsysteme, Wissens- und Datenmanagementsysteme

2

Dienstleistung & Consulting

Beratung, Projektmanagement, Entwicklung, Design & Konfiguration, Installation, Systembetreuung und Schulung

3

Experten & Know-How

Expertenvermittlung, Weiterbildungen und Fachveranstaltungen

Software & IT-Systeme

- Softwareentwicklung
- Portale & Prozessmanagement
- Workflowsysteme
- Dokumentenmanagement-Systeme
- Archivsysteme
- Wissens- und Datenmanagementsysteme
- Projektmanagementsysteme

Passende IT-Systeme und Werkzeuge

Dienstleistung

- Entwicklung
- Design & Konfiguration
- Installation
- Systembetreuung
- Schulung

Optimale Projekte und Prozesse

Experten & Know-How

- Expertenvermittlung
- Weiterbildung & Fachveranstaltungen

Eine Plattform für Ihren Erfolg

Produkte

Lösungen

Software-Produkte von HCM

Übersicht der Software-Produkte

Software-Produkte



Die HCM GmbH bietet branchenübergreifend Systeme im Umfeld Prozessmanagement, Workflowmanagement und Dokumentenmanagement an.

Unsere Produkte ermöglichen Ihnen eine effizientere, kostenoptimierte und transparentere Arbeitsweise in allen Unternehmens- oder Organisationsbereichen.



Portale

- Microsoft SharePoint
- VDoc Portal



Workflow

- VDoc Process
- VDoc Process for SharePoint



DMS

- VDoc FileCenter
- VDoc OpenDMS



Suchen

- VDoc Xtended Search
- Intergator Enterprise Search



Reporting

- VDoc Report BIRT



Webcontent

- VDoc EasySite



Framework

- Business Plattform Collaboration Suite



Scannen

- ABBYY FlexiCapture
- Colibri



Archivierung

- Benno MailArchiv
- FAST LTA Silent Cube

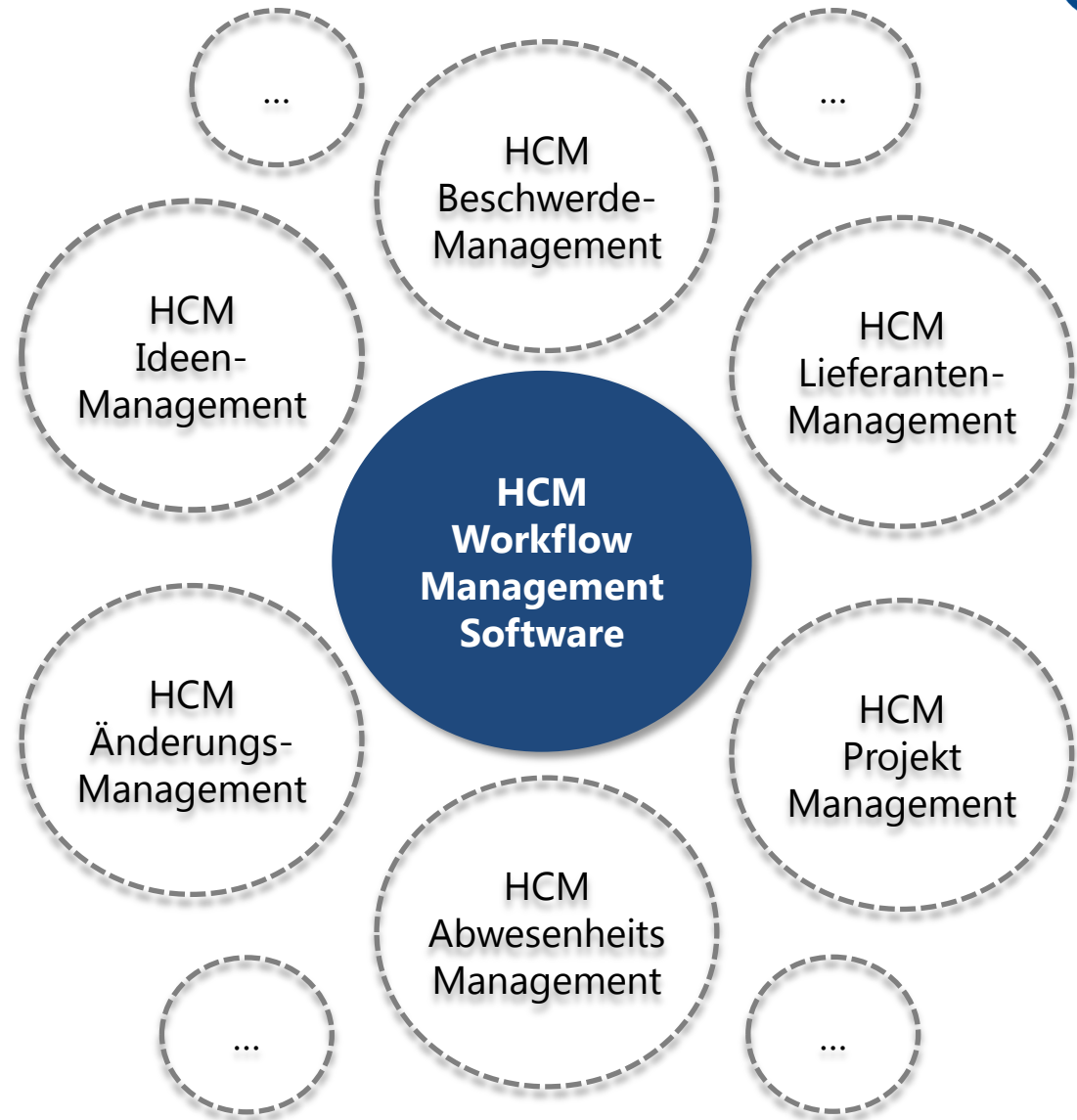
Software-Lösungen von HCM

Übersicht der Software-Lösungen

Software-Lösungen

Aufbauend auf unserer **Workflow-Software** bieten wir zahlreiche, schon vorkonfigurierte Business-Lösungen an, die nur noch an Ihre individuellen Anforderungen angepasst werden müssen.

Auch andere, individuelle Prozesse sind ohne Programmierung mittels grafischen Workflow-Designer jederzeit und einfach durchführbar.



Die HCM GmbH bietet branchenübergreifend Lösungen im Umfeld Prozessmanagement, Workflowmanagement und Dokumentenmanagement an.

Unsere Lösungen ermöglichen Ihnen eine effizientere, kostenoptimierte und transparentere Arbeitsweise in allen Unternehmens- oder Organisationsbereichen. Wir bieten Ihnen zahlreiche vorkonfigurierte und webbasierte Business-Lösungen aus verschiedenen Bereichen an (Business Lösungen aus den Bereichen Personal



Einkauf

- Lieferantenmanagement
- Beschaffungsantrag
- Rechnungsverarbeitung



Entwicklung

- Änderungsmanagement
- Reifegradmanagement
- Projektmanagement



Personal

- Ideenmanagement
- Abwesenheitsverwaltung
- Personalverwaltung



Service

- Beschwerdemanagement
- Serviceportal



Qualität

- Fehler- und Ereignismeldung
- QM-Handbuch

Allen Lösungen gemeinsam ist:

- ✓ eine individuell gestaltbare Portaloberfläche
- ✓ ein an ihre Bedürfnisse anpassbarer Prozess/Workflow
- ✓ eine integrierte Dokumentenablage (DMS-Komponente)
- ✓ Reports/Berichte
- ✓ Kommunikationsmodule (Foren, Umfragen)
- ✓ und mehr

Funktionen

- ✓ Vollständig webbasierte Lösung
- ✓ Frei konfigurierbarer Prozess
- ✓ Frei definierbare Formulare
- ✓ Statusanzeigen sowie individuelle Ansichten
- ✓ Such- und Filterfunktionen
- ✓ Individuelles Rollen- und Rechtekonzept
- ✓ Umfangreiche Reports
- ✓ Organisation aller Prozessbeteiligten
- ✓ Keine weitere Software notwendig
- ✓ Lösungen können mittels WebParts in eine SharePoint Umgebung integriert werden

Vorteile

- ✓ Weltweit verfügbar
- ✓ Einfaches Arbeiten im Webbrowser
- ✓ Einfache und intuitive Handhabung
- ✓ Alle Vorgänge sind jederzeit verfügbar
- ✓ Keine langen Suchen nach Dokumenten mehr
- ✓ Rückverfolgbarkeit aller Tätigkeiten
- ✓ Klare Zuständigkeiten durch Rollenkonzept
- ✓ Optimale Integration der Fachbereiche
- ✓ Überblick über alle Vorgänge
- ✓ Anpassbar an alle Unternehmensgrößen
- ✓ Papierloser Prozess

Optionen:

✓ **Anpassbarkeit der Prozesse:**

Selbstverständlich können die Prozesse der einzelnen Lösungen an Ihre Anforderungen und Bedürfnisse angepasst werden. Es können Prozessschritte ergänzt und erweitert und für Sie unnötige Prozessschritte entfernt werden. Auch das Wording der Formulare und Masken kann an Ihre unternehmenseigene Sprache angepasst werden. Durch den integrierten Webdesigner können Prozessänderungen innerhalb weniger Stunden bis Tage ohne Programmierung vorgenommen werden.

✓ **Design und Layout der Portaloberfläche:**

Die Portaloberfläche der Lösungen ist mittels eines CMS-Systems frei gestaltbar, und kann an Ihr Unternehmens-CI angepasst werden (Farben, Schrifttypen, Logos, Bilder).

✓ **Export nach Word/PDF:**

Es steht ein Mappingkonnektor zur Verfügung, der u. a. die Ausgabe von Vorgangsinhalten in eine Wordvorlage erlaubt. So bestehen vielfältige Möglichkeiten für die automatische Erzeugung von z.B. Antwortschreiben.

✓ **Schnittstellen:**

Es bestehen umfangreiche Möglichkeiten und Konnektoren für die An- und Einbindung wie z.B. nach SAP, PDM-Systemen.

✓ **Integration von weiteren Prozessen:**

Auf Wunsch können weitere Prozesse aus anderen Unternehmensbereichen integriert werden. Diese werden dann ebenfalls über das Portal aufgerufen und sind ohne lange Suchaktionen jederzeit aktuell verfügbar.

Dienstleistungen von HCM

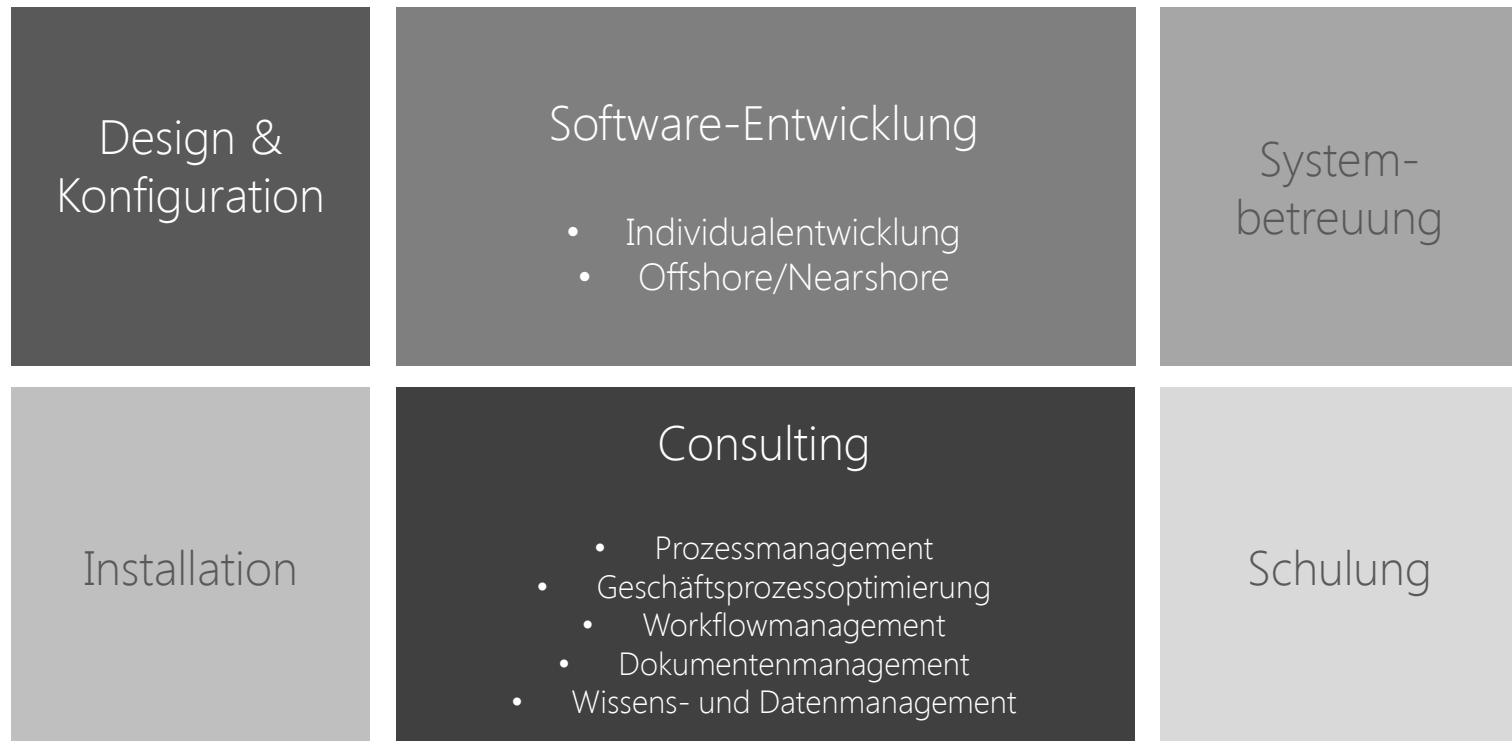
Übersicht Dienstleistung & Consulting

Dienstleistung & Consulting



Die HCM GmbH führt einen intensiven Dialog mit ihren Kunden, wenn es um Anforderungen geht. Wir bieten individuell auf Sie zugeschnittene Dienstleistungen an.

Durch jahrelange umfangreiche Projektarbeit garantieren wir Ihnen ein solides fachliches und technisches Know-How.



Unsere Systeme und Lösungen bieten den optimalen technischen Rahmen, um Ihre Anforderungen umzusetzen.

Durch unsere Dienstleistungen und unseren Service bringen wir Technik und Anforderungen zusammen und liefern Ihnen Ihr lauffähiges System.

**Wir stehen Ihnen gerne als ganzheitlicher
Partner zur Verfügung.**

Sprechen Sie uns an – Fordern Sie uns heraus!

Weitere Informationen

HCM CustomerManagement GmbH

Ansprechperson: Anna Bednorz

Tel: + 49 711 933 425 82

Mail: bednorz@hcm-infosys.com

www.hcm-infosys.com